

INGLÉS EN EDUCACIÓN SECUNDARIA DE ADULTOS SEMIPRESENCIAL A TRAVÉS DE MOODLE: UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO

MARINA MARTÍNEZ AGUILERA

UNED

Resumen. El rápido desarrollo de las nuevas tecnologías conlleva una constante adaptación del sistema educativo. La Enseñanza Secundaria para Personas Adultas (ESPA) en Andalucía (España), se ha incorporado a estos avances por medio de un programa *semipresencial* a través de Moodle. Esta incorporación conlleva una serie de retos como el perfil del alumno o la formación del profesorado. En este contexto, la enseñanza del inglés como lengua extranjera supone un conjunto de retos añadidos que han sido explorados en el proyecto de investigación presentado aquí.

Palabras clave: Entorno virtual, educación a distancia, e-Learning, nuevas tecnologías en educación.

Abstract. The fast development of new technologies calls for the constant adaptation of the educational system. The Secondary Education for Adults in Andalusia (Spain) has incorporated new technologies by means of a blended program through Moodle. This incorporation implies a series of challenges such as the student's profile or the teacher's training. In this context, the teaching of English as a Foreign Language involves additional challenges which have been explored in the research project presented here.

Key words: Virtual learning environment, distance education, e-learning, new technologies in education.

1. Introducción

La creciente necesidad de aumentar, flexibilizar, dinamizar y modernizar la educación de personas adultas en la sociedad actual conlleva la renovación constante, así como la aplicación de nuevas tecnologías, en este tipo de enseñanza (García Aretio 2003). Coincidiendo plenamente con este esfuerzo, se ha desarrollado en España un nuevo modelo de enseñanza secundaria de adultos, a partir de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE), que contempla las necesidades del estudiante adulto e intenta adaptarse a los nuevos retos en educación. En la Comunidad Autónoma Andaluza, la educación secundaria para personas adultas (ESPA) está regulada por el Decreto 231/2007, de 31 de julio y, dependiendo de los casos, este tipo de enseñanza puede cursarse en las modalidades presencial, *semipresencial* y a distancia. La modalidad *semipresencial* en ESPA, término equivalente al concepto de *blended learning* acuñado en el mundo anglosajón, combina las clases presenciales con las telemáticas, con frecuencia a través de Moodle, como es el caso de la educación

secundaria de adultos en Andalucía. La aplicación, por tanto, de las nuevas tecnologías al aprendizaje de adultos incluye una amplia variedad de recursos y herramientas de reciente creación, como es el caso de la mencionada plataforma educativa. Moodle, diseñada en 2002 por el australiano Martin Dougiamas, es un software libre que presenta las características de la flexibilidad, la compatibilidad y la facilidad para ser modificada (Dougiamas y Taylor 2003). Basándose en los principios del constructivismo según los postulados de Piaget (1999, 1982) y Vygotsky (1986, 1997 y 1998) y, más concretamente, en el constructivismo social desarrollado por este último (Dougiamas y Taylor 2003), dicha plataforma ofrece, tanto al profesor como al alumno, un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que hoy día es aplicado en la enseñanza *semipresencial* y a distancia en todo el mundo (Dougiamas y Taylor 2003).

Además de lo anterior, otras ventajas del uso de Moodle en la educación *semipresencial* de adultos son, en primer lugar, que todas las tareas pueden ser realizadas de acuerdo con las características de cada estudiante (Gardner, 2006), el nivel de cada uno de ellos y, más aún, que todas las tareas pueden ser realizadas tanto en la casa como en el centro educativo (Railaite y Jackstiene 2008) para llegar, incluso, a invertir el orden de las actividades de acuerdo con la definición de *flipped classroom* (García Aretio 2013). En cuanto a las demandas y retos que este tipo de educación a distancia (aunque sea de forma parcial) requiere del personal docente y que, por lo tanto, pueden suponer una dificultad añadida al proceso de enseñanza-aprendizaje, se pueden destacar las funciones de motivar, transmitir la información con eficacia, aclarar las dudas que puedan surgir, mantener un diálogo continuado con los alumnos, orientar y hacer las recomendaciones necesarias, todo ello dentro de un entorno de aprendizaje parcialmente virtual (García-Aretio 2006). Otro de los aspectos fundamentales que se deben tener en cuenta es el peculiar perfil cognitivo del alumno adulto, determinado en muchos casos por fracasos previos en los estudios y por las múltiples responsabilidades (García-Aretio 2001). Dicho perfil, junto con la posibilidad de que en algunos casos existan carencias en el desarrollo de la competencia digital puede, en principio, suponer una dificultad inicial a la aceptación y correcto uso de Moodle aunque, por otro lado, la experiencia adquirida por el alumno adulto le dote de recursos y estrategias valiosos para el aprendizaje. Para terminar, el desarrollo del trabajo colaborativo (Rodríguez-Illera 2004), fundamental para el enfoque constructivista y social de Moodle, también puede representar un reto añadido a todo este proceso.

Además de todo lo anterior, la enseñanza de idiomas está estrechamente vinculada a las herramientas multimedia con el fin de ayudar al alumno a aprender una segunda lengua. El inglés, en particular, se ha visto revolucionado más que ninguna otra lengua en las últimas décadas. Los sistemas multimedia, sin duda alguna, son hoy de gran utilidad en los procesos didácticos (Skimmins y otros 2002). Además, el aprendizaje del inglés por parte de los estudiantes adultos responde a una necesidad real existente en entornos sociales y laborales cada vez más multiculturales y plurilingües (Yu 2008). En este contexto, el mayor reto es el de la optimización de los recursos y herramientas que Moodle ofrece. El uso de cursos a través de Moodle no supone una garantía de que la metodología utilizada por los docentes respete los principios básicos del Constructivismo. En muchas ocasiones, los entornos de aprendizaje virtuales modernos se usan con frecuencia como meros repositorios de materiales didácticos (Marozas y Dumbrava 2010). Otra dificultad es la que está relacionada con el perfil del alumno adulto, que ha sido mencionado anteriormente y que, en el caso de la lengua inglesa, puede representar una dificultad añadida. A partir de todos estos retos, se realizó un experimento con 60 alumnos del Nivel II de ESPA. Éste fue llevado a cabo en el curso 2009-2010 y con él se pretendía analizar el proceso de incorporación, en dicho curso, de la modalidad *semipresencial* en el IES La Puebla, en Vúcar, Almería (España). El objetivo fundamental del experimento era evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de Moodle, con un énfasis especial en la enseñanza del inglés, y determinar campos de mejora a partir de a) las características de Moodle, b) la observación de la práctica docente y del proceso de aprendizaje durante el experimento, c) el perfil del alumno adulto participante, d) la opinión y satisfacción de los alumnos, obtenida por medio de un cuestionario anónimo, e) la valoración de la lengua inglesa como herramienta de comunicación dentro y fuera del entorno educativo.

2. Material y métodos

La plataforma educativa Moodle (Dougiamas y Taylor 2003), un software libre para la gestión de cursos, a través de la que los participantes registrados desempeñan un papel que reproduce la vida académica de una institución educativa en un entorno virtual. En este sentido, Moodle proporciona soporte para el desarrollo de las funciones de un profesor y las funciones del estudiante en un entorno virtual. La elección de Moodle en

lugar de otras plataformas como Atutor, Claroline, Blackboard, Clix, BSCW, Dokeos, FirstClass, Globaltech, IBT Server, Ilias, OLAT o WebCT fue determinada por la autoridad educativa, en este caso, la Junta de Andalucía, aunque existen numerosos criterios de selección para las plataformas educativas, tales como la disponibilidad de idiomas, el sistema operativo utilizado, número de usuarios y nivel de actividad o coste (Pérez y otros 2009) y se puede decir que Moodle es la opción elegida por más de 63.000.000 de usuarios en el mundo (Dougiamas y Taylor 2003). Los materiales, recursos y actividades utilizados dentro del aula virtual fueron los que proporciona la Junta de Andalucía en sus cursos para educación secundaria de adultos, que son creados y gestionados desde la Consejería de Educación en Sevilla (<http://www.juntadeandalucia.es/educacion>), es decir, no hubo cambios sustanciales en los mismos. En el caso del inglés, los materiales se basan en los postulados del Marco Común Europeo de Referencia.

El experimento se llevó a cabo un tipo de investigación exploratoria dado que tiene como objetivo de estudio un campo de la educación reciente como la modalidad *semipresencial* en ESPA a través de Moodle; experimental, puesto que se ha llevado a cabo un experimento educativo así como un análisis de resultados y, para terminar, descriptiva, puesto que se realiza una descripción de lo observado (Hernández y otros 2003). Con respecto a la naturaleza de los datos, la investigación es cualitativa y cuantitativa. Los instrumentos básicos de medición fueron dos: La observación (tanto en el aula virtual como en el aula física del IES La Puebla) y un cuestionario elaborado diseñado, probado, evaluado y mejorado con anterioridad al experimento (Cohen y otros 2007). El cuestionario incluyó: a) preguntas de dicotomía, que fueron usadas para recabar información básica del alumnado (edad, sexo, etc.); b) preguntas de opción múltiple utilizadas para recoger información sobre hábitos de aprendizaje u opinión sobre distintos temas; c) preguntas para responder por orden de importancia otorgada a diferentes recursos y actividades de Moodle; d) preguntas para responder según una escala de menor a mayor o viceversa, que fueron utilizadas para medir la satisfacción; e) pregunta de respuesta abierta para facilitar el de *feedback*; f) preguntas trampa o de control. En cuanto al tratamiento estadístico, se siguió uno de tipo descriptivo con lo que se estableció la moda entre una serie de variables y categorías cualitativas. Además, con este tratamiento, se han podido establecer los valores medios, máximos y mínimos (Cohen y otros 2007).

2.1. Descripción del experimento educativo

Para empezar con la descripción del experimento, debe recordarse el hecho de que el IES La Puebla se incorporó por primera vez a la enseñanza secundaria a través de Moodle en el curso 2009/2010. De acuerdo con la normativa vigente en la Comunidad Autónoma Andaluza en materia de educación (<http://www.juntadeandalucia.es/educacion>), la ESPA en su modalidad *semipresencial* puede ser impartida en un sistema de redes (como ha sido el caso de esta investigación) por las que los alumnos tienen derecho a recibir clases lectivas presenciales en su centro más cercano, ya sea en el IES o en un Centro de adultos (CEPER) y, de forma obligatoria y complementaria, seguir el curso de forma telemática desde el IES. En este caso, el profesor del IES controla, se comunica y evalúa a todos los alumnos aunque estos no asistan a sus clases presenciales.

A todo lo anterior, hay que añadir que ninguno de los componentes del equipo educativo del IES La Puebla tenía entonces experiencia con este tipo de educación, lo que hizo necesaria la asistencia a unas jornadas previas celebradas en Granada en la última semana del mes de septiembre, y de un curso telemático sobre Moodle que tuvo lugar entre los meses de octubre y diciembre con una duración de sesenta horas. Aunque tras completar el curso la competencia del profesorado sobre Moodle mejoró, debido a que éste se realizó ya empezado el curso académico, no se pudo realizar una planificación realista del mismo. Debido a la distancia existente entre los diferentes centros educativos implicados, la coordinación entre los profesores, tanto del IES como de los centros de adultos, se llevó a cabo a través de reuniones frecuentes, conversaciones telefónicas y correos electrónicos.

2.1.1. Observación cualitativa

La observación se llevó a cabo a lo largo de todo el curso y, a partir de la misma, se recogieron los siguientes datos:

- a) Primer trimestre: Algunos alumnos tuvieron dificultades porque desconocían cómo acceder a la plataforma, o porque se produjeron retrasos en darles de alta. Como consecuencia, la actividad con Moodle no fue totalmente normal hasta

mediados de noviembre. Del total de los 217 alumnos que se matricularon en un principio, 61 de ellos (28%) nunca accedieron al curso a través de la plataforma.

b) Segundo trimestre: Existieron fallos en el funcionamiento de la plataforma como, por ejemplo, la imposibilidad de entrar al curso virtual debido a la sobrecarga de usuarios. Esto impidió con demasiada frecuencia la realización de los trabajos y los profesores que no podían acceder a la plataforma en su horario laboral debían hacerlo fuera de él. Otra incidencia fue el mal funcionamiento de algunas de los audios proporcionados por la Junta de Andalucía. En todos los casos, el problema se resolvió gracias a la comunicación fluida entre los alumnos y los profesores y al sustituir unas actividades por otras de nivel similar. Si la plataforma estuvo inoperante durante un periodo de tiempo significativo, que impidiera la entrega de las tareas dentro del plazo previsto, el profesor amplió dicho plazo.

c) Tercer trimestre: La realización de las pruebas libres, convocadas por la Junta de Andalucía, para la obtención del título de Graduado en Enseñanza Secundaria, cuya primera convocatoria tuvo lugar el 17 de abril del 2010 y cuya segunda convocatoria tuvo lugar el 26 de junio del 2010, fue otro condicionante. La mayoría de los alumnos (el 77%) optaron por matricularse en ellas, por lo que su participación se vio reducida a partir de que dichos exámenes tuvieran lugar. Esto tuvo como consecuencia que la recogida de información a través de los cuestionarios se realizara en los días previos al final del segundo trimestre, cuando se realizaban los exámenes de la segunda evaluación entre los días 16 y 18 de marzo.

3. Análisis de los resultados

La primera variable recogía información sobre el sexo, según lo cual, la moda estadística queda establecida por el 60% de alumnas frente al 40% de alumnos. Por otro lado, en la variable del cuestionario sobre la nacionalidad de los alumnos, la moda fue que el 90% de ellos eran españoles, mientras que el 10% tenían otra nacionalidad. Con respecto a la variable de la edad, la moda quedó establecida en el 26,67% entre 18-20 años, el 23,33% tenían de 21-30, el 36,67% entre 31-40, el 13,33% entre 41-50 y el 0% de alumnos con más de 50 años. Para terminar, el 65% de los alumnos realizaban un

trabajo remunerado (moda), mientras el 35% no lo hacían. Acerca de la situación académica de los alumnos y su experiencia con Moodle, la moda fue establecida por el 60% de alumnos que asistían a clases presenciales a los CEPER, frente al 40% que asistía al IES. La variable sobre el número de alumnos que habían realizado cursos a través de Moodle, establecía la moda en 98,33% de los alumnos que decían no haber realizado anteriormente un curso a través de dicha plataforma, frente al 1,67% de alumnos que dijeron haberlo hecho; el 81,67% declaraba no haber recibido ayuda ni de familia ni de amigos con el uso de la plataforma (moda) mientras que el 18,33% afirmaba haberla recibido.

Sobre a aspectos relacionados con la información recibida por parte de los profesores y la comunicación con ellos, el 51,67% consideraba que la información recibida a principios de curso había sido insuficiente (ésta es la moda), frente al 48,33% que consideró que sí fue suficiente. El 3,34% afirmaba no haberse comunicado nunca con sus profesores por medio de la plataforma, el 13,33% casi nunca, el 50% a veces (ésta es la moda), el 28%, 33% con frecuencia y el 28,33% con mucha frecuencia. El 78,33% opinaba que su formación con Moodle le favorecería para mejorar las oportunidades laborales (ésta es la moda); 50% que le favorecería en su enriquecimiento personal; el 30% para apoyar a sus hijos; el 16,67% para mejorar las relaciones sociales y el 6,67% que no mejoraría ningún aspecto. Con respecto a la satisfacción de los alumnos, 80% afirmó que había recomendado el uso de la plataforma o que estaba dispuesto a recomendarlo (ésta es la moda). El 20% no estaba dispuesto.

A continuación, se pasó a la obtención de datos sobre la percepción de los mismos en cuanto al uso cotidiano del inglés en un contexto académico y social. El 58,33% decía no utilizar palabras en inglés en su vida cotidiana (ésta es la moda), el 41,67% decía que sí. El 51,67% manifestaba predisposición a comunicarse en inglés con personas que no hablan español (ésta es la moda). Por otro lado, el 48,33% sí tenía predisposición a comunicarse en inglés. El 61,67% creía que el inglés es muy importante en la sociedad actual (ésta es la moda), frente 35% que dijo que es bastante importante y el 3,33% que dijo que tiene poca importancia. Nadie consideró que tiene ninguna importancia. Con respecto a la importancia otorgada por los alumnos a recursos disponibles en Moodle para el aprendizaje del inglés, el 56,67% afirmó que los más importantes eran las páginas impresas de texto (ésta es la moda). El 16,67% los audios, el 10% las páginas web, el 10% las bases de datos y el 6,67% los vídeos. En cuanto a la importancia otorgada a las distintas actividades disponibles en Moodle para el

aprendizaje del inglés, el 41,67% (ésta constituye la moda) consideró que era la tarea (35%), el 13,33% los cuestionarios, el 5% los chats, otro 5% los foros y, finalmente, 0% los correos electrónicos.

Para terminar, el 80% declaró que realizaría otro curso con Moodle frente al 20% que respondió negativamente y, como conclusión, se planteó una pregunta de respuesta abierta para conocer la opinión de los alumnos sobre los aspectos de Moodle que se podían mejorar dentro de la ESPA *semipresencial*. En este apartado, se propuso lo siguiente: a) más información sobre la plataforma a principios de curso (ésta es la moda); b) mejorar los fallos en la conexión; c) ampliar el plazo de entrega de las tareas; d) tener más en cuenta que la mayor edad, la situación familiar y la profesional son obstáculos para los alumnos.

A continuación se puede ver toda la información anterior en las siguientes tablas, donde se marca la moda con un asterisco:

	NÚMERO	PORCENTAJE
Alumnos	24	40%
Alumnas*	36	60%
TOTAL	60	100%

Tabla 1: Datos sobre los alumnos según el sexo

	NÚMERO	PORCENTAJE
Española*	54	90%
Otra	6	10%
TOTAL	60	100%

Tabla 2: Datos sobre los alumnos según la nacionalidad

	NÚMERO	PORCENTAJE
18-20 años	16	26,67%
21-30 años	14	23,33%
31-40 años*	22	36,67%
41-50 años	8	13,33%
51 o más años	0	0%
TOTAL	60	100%

Tabla 3: Información sobre los alumnos según la edad

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí*	39	65%
No	21	35%
TOTAL	60	100%

Tabla 4: Información sobre la actividad remunerada de los alumnos

	NÚMERO	PORCENTAJE
IES	24	40%
CEPER o equivalente*	36	60%
TOTAL	60	100%

Tabla 5: Datos sobre la asistencia a clases de ESPA de los alumnos

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	1	1,67%
No*	59	98,33%
TOTAL	60	100%

Tabla 6: Datos sobre el uso previo de Moodle por parte de los alumnos

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	11	18,33%
No*	49	81,67%
TOTAL	60	100%

Tabla 7: Datos sobre la ayuda recibida por los alumnos en el uso de la plataforma

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	29	48,33%
No*	31	51,67%
TOTAL	60	100%

Tabla 8: Datos sobre la información recibida por los alumnos al comienzo del curso sobre el funcionamiento de la plataforma

	NÚMERO	PORCENTAJE
Nunca	2	3,34%
Casnunca	8	13,33%
A veces*	30	50%
Frecuentemente	17	28,33%
Muy frecuentemente	3	5%
Siempre	0	0%
TOTAL	60	100%

Tabla 9: Datos sobre la frecuencia en la comunicación entre profesores y alumnos

	NÚMERO	PORCENTAJE
En ningún aspecto de mi vida	4	6,67%
Para apoyar a mis hijos en sus estudios	18	30%
Para mejorar mis relaciones sociales	10	16,67%
Para mejorar mis oportunidades laborales*	47	78,33%
Para mi enriquecimiento personal	30	50%

Tabla 10: Datos sobre la utilidad de la formación con Moodle en opinión de los alumnos

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí*	48	80%
No	12	20%
TOTAL	60	100%

Tabla 11: Datos sobre la disposición de los alumnos a recomendar la plataforma

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	25	41,67%
No*	35	58,33%
TOTAL	60	100%

Tabla 12: Datos sobre la concienciación de los alumnos sobre la percepción de los alumnos en cuanto a su uso cotidiano del inglés

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí	29	48,33%
No*	31	51,67%
TOTAL	60	100%

Tabla 13: Datos sobre la predisposición de los alumnos a comunicarse en inglés

	NÚMERO	PORCENTAJE
Ninguna	0	0%
Muy poca	0	0%
Poca	2	3,33%
Bastante	21	35%
Mucha*	37	61,67%
TOTAL	60	100%

Tabla 14: Datos sobre la importancia otorgada por los alumnos a la lengua inglesa

	NÚMERO	PORCENTAJE
Páginas impresas de texto*	34	56,67%

	NÚMERO	PORCENTAJE
Audios	10	16,67%
Vídeos	4	6,67%
Páginas Web	6	10%
Bases de datos	6	10%
TOTAL	60	100%

Tabla 15: Datos sobre la importancia otorgada por los alumnos a un número de recursos disponibles en Moodle

	NÚMERO	PORCENTAJE
Cuestionarios	8	13,33%
Lecciones	25	35%
Foros	5	5%
Tareas*	35	41,67%
Correos electrónicos	0	0%
Chats	3	5%
TOTAL	60	100%

Tabla 16: Datos sobre la importancia otorgada por los alumnos a distintas actividades

	NÚMERO	PORCENTAJE
Sí*	48	80%
No	12	20%
TOTAL	60	100%

Tabla 17: Datos sobre la disposición de los alumnos a realizar otro curso con Moodle

4. Discusión

El mayor porcentaje de mujeres que de hombres entre los alumnos del IES La Puebla no se corresponde con los datos generales de la población de Vúcar (53% de hombres y 47% de mujeres), por lo que se puede deducir que hay una mayor presencia de la mujer en el aula objeto de investigación. En cuanto a la nacionalidad, se ve que un 10% del total son alumnos que proceden de otros países y que no tienen la nacionalidad española. En comparación con la población extranjera de Vúcar, un 29,53%, se concluye que el porcentaje de alumnos extranjeros es inferior a la media del municipio. Cabe destacar que, a pesar de que los adultos que emigran a la comarca del Poniente Almeriense vienen a trabajar, y, como se explica en el estudio publicado por Fundación Cajamar (Pérez-Díaz 2010), muchos de ellos no tienen intención de permanecer en España, se puede pensar que la motivación de estas personas por educarse en este país

es inferior. La verdad es que, a pesar de ello, los emigrantes adultos también han irrumpido en nuestros centros educativos para formarse. En este sentido, el ayuntamiento de Vúcar está realizando un gran esfuerzo con el servicio de clases gratuitas de español (Ayuntamiento de Vúcar, 2014), que constituyen no sólo una forma de aprender el idioma, sino que también constituyen un primer contacto con el sistema educativo.

En cuanto a la edad, el grupo más numeroso es el perteneciente a la franja entre los 31 a los 40 años, con 22 alumnos y el 36,67%. Ello demuestra que un alto porcentaje de alumnos abandonó el sistema educativo reglado hace 20 años aproximadamente y que retomar los estudios ha sido una decisión meditada (García-Aretio 2001). Tendrán, por lo tanto, que superar dificultades añadidas como carencias en el hábito de estudio o la autoconfianza. Estos alumnos, sin embargo, presentan otro tipo de ventajas como su experiencia del mundo, actitud práctica y motivación, sobre las que el profesor puede apoyarse en su práctica docente. Además, si se suman los alumnos entre 18 y 30 años y los alumnos entre 31 y 50 años, se aprecia que las cifras prácticamente se equiparan, es decir, casi la mitad del grupo se encuentra en la franja de edad que va de los 18 a los 30 años, y que el resto se encuentra en la franja que va de los 31 a los 50. Un profesor de inglés debería saber, por tanto, que algunos de sus alumnos, debido a su edad, tendrán mayor desconocimiento del inglés si, en la época en la que estudiaron, se les ofertó francés. También es posible que existan diferencias en la percepción y en la sensibilidad sociocultural y sociolingüística de los alumnos, debido a la rápida evolución que se ha producido en la comarca en las últimas décadas y, por último, también es significativo que no existan alumnos con 51 o más años. Esto podría significar que, aunque no hay impedimento objetivo, la afluencia de alumnos a partir de esa de edad es menor.

En cuanto a la situación laboral y educativa de los alumnos, el 65% realizaban un trabajo remunerado, mientras que el 35% no lo hacía. Este hecho determina el ritmo de aprendizaje entre los dos grupos de alumnos ya que puede tener un impacto en el trabajo de los alumnos con empleo. El trabajo telemático del profesor no se verá muy afectado por ello porque la comunicación con los alumnos se realiza, en la mayoría de los casos, por medio de participación en foros y por medio de mensajería interna del aula virtual. Por otra parte, el 60% de los alumnos asistía a clase en un CEPER. Esto implicaba que, en la mayoría de los casos, el contacto con el profesor del IES se llevaba prácticamente a distancia. Por ello, es muy importante llevar a cabo una coordinación entre los profesores de la misma red, como así ocurrió entre los profesores del IES La

Puebla y los maestros TAE. Estos maestros TAE participan como tutores de apoyo para orientar a los alumnos en sesiones presenciales.

Prácticamente la totalidad de los alumnos declaró que con anterioridad al curso 2009/2010 nunca había realizado un curso a través de la plataforma Moodle. En este sentido, parece evidente que la Junta de Andalucía está realizando una fuerte apuesta por difundir y aplicar nuevas tecnologías en la enseñanza. Los alumnos no sólo adquieren unos contenidos, sino que además se familiarizan con un nuevo método de aprendizaje y una tecnología que puede ser útil para toda la vida. El 18,33% de los alumnos recibieron ayuda de amigos o familiares con el uso de la plataforma, frente a un 81,67% que no recibió ninguna. Además, se aprecia que el 51,67% opinó que no recibió suficiente información sobre el uso de Moodle. Ambos datos conducen a reflexionar sobre la necesidad de mejorar e incrementar la información. Además, en el caso de la asignatura de inglés, el conocimiento de Moodle debe ser apropiado para desarrollar de forma óptima todas las destrezas. De otro modo, se puede producir un desequilibrio entre los recursos y las actividades destinados al desarrollo de las distintas destrezas y favorecer, por ejemplo, las escritas frente a las orales.

Las respuestas aportaron datos sobre el modo de trabajar de nuestros alumnos y lo que ellos consideraron más importante. Por un lado, se puede apreciar que la tarea, es decir, las actividades planteadas por el profesor para realizar en la casa y que son enviadas normalmente por medio de la plataforma, son con diferencia la actividad que consideraron más importante. Esto se debe al mayor valor otorgado por el profesor a estas tareas en términos de evaluación. Se aprecia, además, una tendencia a considerar como más importantes las actividades con mayor carga de trabajo individual tales como tareas y lecciones. Las actividades de tipo colaborativo, sin embargo, parecen tener menor importancia. Debido a este resultado, la autora considera necesario modificar las prácticas docentes para motivar a los alumnos a desarrollar un tipo de trabajo más colaborativo y otorgarle más importancia en términos de evaluación. Esta circunstancia debe ser aprovechada para ayudar al alumno a percibir la evaluación, no solo como un valor estrictamente numérico obtenido en los exámenes y en las tareas.

En cuanto a la comunicación a través de la plataforma, aunque en general, parece haber funcionado bastante bien, existe margen para que estén más dinamizadas por el profesor. La transparencia, fluidez y rapidez en la información es de vital importancia en esta modalidad. Los comentarios de los profesores a través de plataforma también son valiosos, y por tanto, se debe animar a todos los estudiantes a

que los lean con detalle. Los alumnos, por su parte, deben adquirir conciencia de la importancia de esta comunicación mediante un uso responsable de los foros y una participación activa. Según Cabero y otros (2004), la respuesta a los trabajos de los alumnos y la retroalimentación son una de las herramientas de comunicación con las que cuenta el profesor. Sobre este particular escribe que el papel del profesor y tutor es de vital importancia en el proceso de garantizar un uso didáctico adecuado de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica que se encuentran disponibles en este tipo de aprendizaje *semipresencial*. Para poder tener éxito en esta empresa, el profesor debe asegurarse de: a) que los alumnos comprendan el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación, b) dar consejo y apoyo, c) realizar actividades formativas específicas, d) contestar a los trabajos realizados por los estudiantes, e) realizar preguntas para sondear los conocimientos de los alumnos y descubrir posibles errores, f) establecer el calendario del desarrollo de la actividad, g) explicar las normas de funcionamiento para el contacto con el profesor, h) facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en la red, i) asegurarse que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado, etc. Todas las cuestiones planteadas por Cabero y otros (2004) son transferibles a un modelo de enseñanza más tradicional pero, sin embargo, en un entorno parcialmente virtual hay que realizar un esfuerzo añadido para que todas medidas que se acaban de plantear tengan el efecto deseado.

En cuanto a los aspectos beneficiosos de Moodle, el 6,67% opina que en ninguno, el 30% opina que les servirá para apoyar a sus hijos en los estudios, el 16,67% que mejorará sus relaciones sociales, una inmensa mayoría, el 78,33% piensa que le servirá para mejorar sus oportunidades laborales. Esta percepción es de gran importancia y pone en valor la utilidad de Moodle. Finalmente, un 50% opina que les enriquecerá a nivel personal. Con lo anterior, se aprecia el hecho de que la mayoría de los alumnos consideran que su actual formación es útil en uno o más aspectos de su vida, y que entre ellos, el laboral es en el que más beneficios ofrece, seguido por el enriquecimiento personal, el apoyo a los hijos, y por último, las relaciones sociales. Sobre todos estos aspectos y sobre su importancia en un contexto sociocultural y económico trata un folleto editado por el Instituto de la UNESCO para la Educación en 1997. En él se expresa que la inversión en la educación de personas adultas puede producir dividendos, no solamente en términos de crecimiento económico, salario y empleo, sino también en el área de la salud y del comportamiento demográfico.

Sobre la disposición de los alumnos a recomendar el uso de la plataforma Moodle, el 80% dice haber recomendado o piensan recomendar el uso de esta plataforma. En general, esta pregunta, junto con la anterior, son representativas del grado de satisfacción con este sistema de aprendizaje. A pesar de que un alto porcentaje confesaba no haber utilizado anteriormente la plataforma parece que, tras unos meses de trabajo, los alumnos confían en sus resultados. En cuanto al uso cotidiano del inglés, una vez analizadas las respuestas, mientras el 61,67% opina que el inglés tiene mucha importancia en la sociedad actual, más de la mitad de los alumnos, el 58,33%, declara que no utiliza palabras en inglés en su vida diaria, y el 51,67% dice que no intenta comunicarse en inglés con personas que no hablan español. Estos datos pueden llevar a pensar que, aunque muchos creen que el inglés es importante en la sociedad actual, cuando se trata de aplicar esta creencia a sus vidas cotidianas, ellos desarrollan filtros emocionales para evitar desenvolverse en un entorno lingüístico en el que no se sienten seguros. El trabajo de los docentes consistirá en aumentar el nivel de concienciación y en conectar con mayor eficacia la lengua inglesa con su vida cotidiana.

Además, el 56,67% de los alumnos opina que el recurso de Moodle más importante en el aprendizaje del inglés es la página de texto, frente a otros recursos multimedia como audios con el 16,67% de los votos, o los vídeos, con tan sólo el 6,67%. Estos datos demuestran que los alumnos no valoran suficientemente dichos recursos en el proceso de desarrollo de las destrezas orales, a pesar de que en los materiales creados por la Junta de Andalucía se incluyen una amplia variedad de actividades multimedia. Una vez más, se debe reflexionar sobre cómo se puede cambiar esta tendencia en el futuro. Una forma evidente es a través del sistema de evaluación, además de la labor docente de concienciación. Para terminar, el 80% dice que volvería a realizar un curso con Moodle y, de nuevo, el grado de satisfacción es muy elevado y confirma lo expresado en respuestas anteriores.

5. Conclusión

Después del experimento cabe concluir sintéticamente que los retos y los aspectos que se pueden mejorar en la docencia y el aprendizaje del inglés a través de Moodle incluyen prioritariamente calibrar y sopesar el perfil de los alumnos adultos en un entorno social diverso antes de planificar el trabajo con Moodle, proporcionar mayor

información, tanto a los alumnos como al profesorado, sobre el uso de la plataforma Moodle, antes de comenzar a trabajar con ella, teniendo en cuenta el perfil de los alumnos y fomentar una mayor concienciación de los alumnos en cuanto a la importancia del inglés como instrumento de comunicación y su integración en el aprendizaje con Moodle desde esta perspectiva. También cabe destacar el fomentar y dinamizar el uso de las herramientas de Moodle por medio de actividades que desarrollen el trabajo colaborativo según los principios del constructivismo social manteniendo, al mismo tiempo, el nivel de satisfacción de los alumnos con la plataforma, mejorar la competencia de los alumnos en destrezas orales por medio de las herramientas de Moodle y la concienciación de los alumnos sobre la evaluación y el progreso de su propio aprendizaje en términos de colaboración, participación, creatividad y aprendizaje social partiendo de su propia experiencia y trayectoria vital. Por último, se considera prioritario recoger información de los propios alumnos sobre su satisfacción y valorar su posible integración en el proceso educativo, fomentar la flexibilidad y la coordinación entre el personal docente, así como la comunicación entre todos los participantes, así como la concienciación de los alumnos sobre las aplicaciones de Moodle en el contexto del aprendizaje para toda la vida valorando todos los aspectos de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayuntamiento de VÍcar. 20014. Página Informativa. [Disponible en Web: www.vicar.es] (visto 12-12-2013).
- Boletín Oficial del Estado. Ley Orgánica 2/ 2006, de 3 de mayo de Educación. Boletín Oficial del Estado, 4 de mayo, nº 106.
- Boletín Oficial de la Junta de Andalucía. Decreto 23/2007, de 31 de julio, de Educación, 8 de agosto, nº 156.
- Cabero, J., M. C. Llorente y P. Román. 2004. Las herramientas de comunicación en el aprendizaje mezclado. [Disponible en Web: <http://tecnologiaedu.us.es>] (visto 25-8-2012).
- Cohen, L., M. Manion y K. Morrison. 2007. *Research Methods in Education*. Abindgdon: Routledge.
- Consejería de Educación de la Junta de Andalucía
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion>

- Consejo de Europa. 2001. The Common European Framework of Reference for Languages. Disponible en http://coes.int/t/dg4/linguistic/source/Framework_EN.pdf (visto 10-7-2013)
- Dougiamas, M. y P. Taylor. 2003. Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System. [Disponible en <http://dougiamas.com/writing/edmedia2003>] (visto 15-8-2012).
- Gardner, H. 2006. *Multiple Intelligences: New Horizons*. Nueva York: Basic Books.
- García Aretio, L. 2001. Educación a Distancia ayer y hoy. En F. Blázquez Entonado (coord.), *Sociedad de la Información y Educación*. Mérida: Junta de Extremadura. 159-192.
- García Aretio, L. 2003. ¿Podemos ignorar los avances tecnológicos. Madrid: *BENED*. [Disponible en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20118&dsID=podemosignor.pdf>]
- García Aretio, L. 2013. Flipped classroom, ¿b-learning o EaD? *Contextos Universitarios Mediados* 13/9. [Disponible en <http://aretio.hypotheses.org>] (visto 24-3-2014).
- Hernández, R., C. Fernández, P. Baptista. 2003. Metodología de la Investigación. Caracas: McGraw-Hill.
- Marozas, V., V. Dumbrava. 2010. Motivating the Students to Study the Basics of Digital Signal Processing by using Virtual Learning Environment. *ELEKTRONIKA IR ELEKTROTECHNIKA*, VOL. 6: 87-90. Kaunas: Kaunas University Technology.
- Moodle Website <http://moodle.org> (visto 15-6-2012)
- Pérez-Díaz, V y J. C. Rodríguez. 2010. Un futuro hecho con sus manos. Almería: Fundación Cajamar.
- Pérez, M. T., M. A. Martín, O. Arratia y D. Galisteo. 2009. *Innovación en docencia con Moodle*. Alicante: Club Universitario
- Piaget, J. y R. García. 1982. *Psicogénesis e Historia de la Ciencia*. Méjico: Siglo XXI.
- Piaget, J. 1999. *La Psicología de la inteligencia*. Barcelona: Crítica.
- Railaite, I. y S. Jakstiene. 2008. Using Moodle for English Lessons in a School. *Nation and Language: Modern aspects of Socio-Linguistic development* 3:1-19. Kaunas: Kaunas University Technology Press.
- Rodríguez Illera, J. L. El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital. Santa Fe: Ediciones Homo Sapiens.

- Skimmins, M., K. Cole, F. Travalin y B. Means. 2002. *Increasing Student Learning through Multimedia Projects*. Alexandria: Association for Supervision and Curriculum Development.
- UNESCO. 1997. Aspectos económicos de la educación de adultos. [Disponible en http://www.unesco.org/education/uie/confintea/pdf/9a_span.pdf] (visto 24-04-2014).
- Vygotsky, L. S. 1986. *Thought and Language*. Baskerville: The Massachusetts Institute of Teaching.
- Vygotsky, L. S. 1997. *The Collected Works of L. S. Vygotsky: Problems of the Theory and History of Psychology*. Nueva York: Plenum Press.
- Vygotsky, L. S., R. W Rieber y A. S. Carton. 1998. *The Collected Works of L. S. Vygotsky: Problems of General Psychology, including Thinking and Speech*. Nueva York: Plenum Press.
- Yu, M. C. 2008. Teaching and learning sociolinguistic skills in university EFL classes in Taiwan. *TESOL Quarterly* 42: 31-53. Alexandria: TESOL.